

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI LPT System,s.r.o.**

### **Obecná ujednání**

Tyto podmínky nedílnou součástí dodacího listu ve smyslu § 273 odst.1 obch. Zákoníku, servisních zpráv a také součástí kupních smluv (dále jen **KS**) uzavíraných firmou LPT System,s.r.o. se sídlem ve Vsetíně, Svornosti 1664 nebo obchodním zastoupením (dále jen **OZ**) v Hlučíně, Mírové náměstí 28 a kupujícím uvedeným na titulní straně kupní smlouvy nebo předávacího protokolu. KS se považuje za uzavřenou jen v případě písemného souhlasu obou stran. Za písemnou formu se považuje i projev vůle učiněným dálkovým přenosem dat. Odchylná ujednání na titulní straně KS mají přednost před zněním těchto všeobecných obchodních podmínek. Návrh KS má platnost dva týdny po doručení, není-li na titulní straně uvedeno jinak.

### **Dodací podmínky**

Ceny uvedené v ceníku platí pro platbu předem nebo v hotovosti. Dodací lhůta je do 10 pracovních dnů po podpisu platby na náš účet (pokud není KS stanoveno jinak), u označených položek je dodací lhůta individuální a je možné ji zjistit na firemních telefonních číslech v oddělení nákupu. Dodávky jsou realizovány ze sídla firmy ve Vsetíně případně prostřednictvím smluvních partnerů. Případné změny dodacích a platebních podmínek jsou řešeny individuálně.

### **Záruční doba**

Základní záruční doba je poskytována v rozsahu uvedeném u každé položky dodacího listu. V případě, že není uvedena, je záruční doba stanovena § 620 na 24 měsíců. Od 1.1.2003 byl § 620 občanského zákoníku novelizován zákonem č. 136/2002 Sb. a při posuzování záruky se firma řídí ustanoveními §626,odst.3 tohoto zákona: u zboží, které bylo vyrobeno před datem 31.12.2002 může být záruční doba 12 měsíců. Takováto skutečnost je uvedena v dodacím listě a kupující o této skutečnosti dostal informaci. Na tiskové hlavy, spotřební materiál, softwarovou kompatibilitu a média používaná zákazníkem není poskytována záruka, s výjimkou případů, kdy je záruka explicitně uvedena výrobcem. Veškeré záruky platí ode dne předání kupujícímu, v případě přepravy poštou nebo přepravní společností, dnem předání zboží prvním dopravci k přepravě pro zákazníka. Případnou reklamaci z důvodu neúplnosti zboží nebo jeho poškození při přepravě je nutné uplatnit nejpozději do pěti dnů po doručení zboží zákazníkovi, pozdější reklamace nemůže být uznána. V případě, že cena zahrnuje instalaci, běh záruční doby začíná dnem instalace.

### **Podmínky záruky**

V době záruky odstraní servisní oddělení firmy LPT System,s.r.o. bezplatně veškeré poruchy výrobku způsobené výrobní závadou nebo vadným materiálem tak, aby mohl být řádně užíván. Materiálové náklady na opravu a mzdu servisního technika, hradí LPT System,s.r.o. Doporučuje se, aby majitel výrobku uschoval ve vlastním zájmu vedle záručního listu a dokladu o koupi také čitelné kopie servisních zpráv, na nichž svým podpisem potvrzuje provedení opravy v rámci záruky. Záruční doba se ve všech případech zastavuje o dobu, od kdy zákazník uplatnil nárok na záruční opravu u LPT System,s.r.o. až do doby, kdy byl povinen po skončení opravy výrobek převzít. Proto je před převzetím opraveného výrobku kupující povinen přezkontrolovat servisní zprávu a po odsouhlasení všech údajů ji potvrdit svým podpisem.

### **Záruka zaniká v případech:**

Výrobek byl provozován v rozporu s jeho technickými podmínkami (rozsah provozních teplot od +5 do +40°C, vlhkost max. 80% při 30°C, prostředí 2.skupina dle ČSN 35 65 05, napájecí napětí ~220V/50Hz a vzdálenost od zdrojů magnetického pole min. 0.5m).

- Následkem použití zařízení v podmínkách jež jsou v rozporu s pokyny v příslušné uživatelské příručce
- Vady z přirozeného nebo, nadměrného opotřebení, přetížení nebo vinou špatného skladování, dopravy a neodborného zacházení.
- Na výrobku byl proveden neodborný, násilný zásah.
- Při manipulaci nebyly dodrženy, zásady ochrany před účinky statické elektřiny.
- Výrobek byl uveden do provozu dříve, než došlo k vyrovnání jeho teploty s teplotou okolí přirozenou cestou (cca 6hod)
- Zákazník z jakýchkoli důvodů provede Low level formát pevného disku.
- Zákazník použije nevhodný software a naruší správnou funkci pevného disku
- Závada je způsobena počítačovým virem.
- Na výrobku jsou poškozeny plombovací známky nebo čárové kódy.
- Na výrobku byly provedeny úpravy nebo změny bez písemného svolení dodavatele (toto ujednání se netýká dealerů)
- Zákazníkovou neodbornou obsluhou, údržbou nebo použitím nevhodného provozního materiálu, médií nebo software, který firma LPT System, s.r.o. nedodala nebo neodsouhlasila.
- Škody byly způsobeny vyšší mocí (zejména přírodní události) nebo zásahem třetí osoby

### **Způsob uplatňování reklamací**

Závadu ohlašuje zákazník z místa instalace zařízení do servisního centra (dále jen **SC**) LPT (případně do OZ LPT), a to:

- odesláním reklamačního listu na předepsaném formuláři faxem nebo elektronickou poštou na příslušné pracovníky SC LPT nebo OZ LPT
- telefonicky s následným odesláním reklamačního listu
- osobním předáním reklamačního listu, při kterém zástupce zhotovitele písemně potvrdí datum a čas předání.

U záručních oprav musí zákazník kromě reklamačního listu zaslat i dodací list vadného zařízení, (dodací list může za poplatek dle ceníku služeb dohledat SC LPT) kopii záručního listu a doklad o zaplacení.

Hlášení o závadě (reklamační list) musí obsahovat zejména tyto náležitosti:

- přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení
- jaký program servisní podpory má zákazník zakoupen
- jméno a příjmení zodpovědného pracovníka zákazníka, který závadu oznamuje a spojení na něj
- co nejpřesnější popis závady
- výrobní číslo zařízení
- podrobnější specifikace vadného dílu
- čas požadovaného odstranění závady, pokud se liší od standardních podmínek
- spojení pro zpětné ověření hlášení
- u pozáručních oprav limitní cenu opravy (je-li požadována).

Hlášení závady musí být vždy zpětně potvrzeno ze SC LPT (faxem nebo telefonem). V potvrzení reklamace je stanoveno:

- v jakém předpokládaném termínu se dostaví servisní technik
- zda je limitní cena opravy akceptována (v případě rozporu je nutná dohoda zodpovědného pracovníka a servisního technika).

Okamžikem potvrzení reklamace začíná běžet lhůta pro realizaci technického servisu. Potvrzení musí být provedeno během dvou hodin od ohlášení závady. Nebude-li přijetí reklamace potvrzeno v této vymezené době, začíná lhůta pro realizaci technického servisu běžet po uplynutí dvou hodin od ohlášení závady.

**Svým podpisem na druhé straně protokolu stvrzuji, že jsem se seznámil s obchodními podmínkami firmy LPT System, s.r.o. a souhlasím s nimi.**